Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего профессионального образования

**«Ставропольский государственный аграрный университет»**

#### Кафедра *производства и переработки продуктов питания из растительного сырья*

#### 

|  |
| --- |
| УтверждЕН  на заседании кафедры  «18» мая 2020 г., протокол №27  Заведующий кафедрой  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.С. Романенко  (подпись) |

**Фонд оценочных средств**

текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

#### НОРМИРОВАНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКИИ

(наименование дисциплины)

**05.03.06 Экология и природопользование**

(код и наименование направления подготовки)

**Природопользование**

(наименование профиля подготовки)

Бакалавр

Квалификация (степень) выпускника

|  |
| --- |
| Очная, заочная |
| Форма обучения |

Ставрополь 2020

1. **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОПОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код компетенции** | **Содержание компетенции** | **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине** |
| ВК-1 | способность пропагандировать цели и задачи обеспечения безопасности человека и сельскохозяйственной продукции | **Знать:** показатели нормативной документации по обеспечению безопасности человека и сельскохозяйственной продукции |
| **Уметь:** пользоваться стандартами и нормативной документацией |
| **Владеть:** навыками управления качеством продукции |
| ПК-11 | способностью проводить мероприятия и мониторинг по защите окружающей среды от вредных воздействий; осуществлять производственный экологический контроль | **Знать:** теоретические основы экологического мониторинга, нормирования и снижения загрязнения окружающей среды, техногенных систем и экологического риска |
| **Уметь:** применять стандарты ИСО |
| **Владеть:** навыками организации системы управления качеством |

1. **Перечень оценочных средств**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины\* | Код контролируемой компетенции (или ее части)\*\*\* | Наименование  оценочного средства \*\* |
| **Раздел 1. Основы стандартизации метрологии и сертификации** | | | |
|  | Тема 1. Стандартизация и экология. | ПК-11, ВК-1 | Собеседование |
|  | Тема 2. Организационные и нормативно-правовые основы стандартизации в России. | ПК-11, ВК-1 | Собеседование,  терминологический  диктант |
| **Раздел 2.**  **Стандартизация и сертификация продукции** | | | |
|  | Тема 3. Стандартизация – как основная форма нормирования качества продуктов. | ПК-11, ВК-1 | Собеседование,  тестирование |
|  | Тема 4.Система сертификации в Российской Федерации | ПК-11, ВК-1 | Собеседование |
| **Раздел 3. Управление качеством продукции** | | | |
|  | Тема 5.Контроль качества продукции в сельском хозяйстве | ПК-11, ВК-1 | Собеседование,  терминологический  диктант |
|  | Тема 6.Управление качеством продукции. | ПК-11, ВК-1 | Собеседование |
|  | Тема 7. Обеспечение качества | ВК-1 | Собеседование,  реферат |

1. **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

* Тест,
* Реферат,
* Терминологический диктант,
* Письменная контрольная работа (контрольная точка),
* Зачет

**Решение заданий в тестовой форме**

Решение заданий в тестовой форме осуществляется с целью проверки уровня знаний студента методов моделирования и их применения в профессиональной деятельности.

Преподаватель определяет студентам исходные данные для подготовки к тестированию: называет разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем) для подготовки.

В случае компьютерного тестирования каждому студенту отводится на тестирование 40 минут, по 2 минуты на каждое задание. Для каждого студента 20 заданий определяются компьютером путем случайной выборки из базы тестовых заданий. Результат выдается немедленно по окончании теста. До окончания теста студент может еще раз просмотреть все свои ответы на задания и при необходимости внести коррективы.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.

**Терминологический диктант**

Технологический диктант осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) студента по применению методов моделирования, по оценке вариантов решений.

Студент опираясь на данные слова или словосочетания, самостоятельно создает текст, что способствует развитию мышления и служит средством повторения и закрепления изученного материала. Сначала диктанты этого вида представляют собой слова для составления отдельных предложений или начало предложения, которое нужно закончить. Затем студенту могут быть предложены опорные слова, с которыми нужно составить предложения, объединив их общим сюжетом. Преподаватель читает начало текста, студент составляет предложения, которые являются продолжением прочитанного.

**Реферат**

Реферат представляет собой краткую запись идей, содержащихся в одном или нескольких источниках. Цель разработки рефератов: углубить, систематизировать и закрепить теоретические знания; получить навыки самостоятельной обработки, анализа и обобщения материала; научиться кратко и систематизированно излагать материал. Главная задача реферата – доложить, донести идеи до аудитории, мобилизовать ее знания.

**Зачет**

Промежуточная аттестация по дисциплине завершает изучение курса и проходит в виде зачета для комплексной проверки знаний умений и навыков, полученных в процессе изучения дисциплины.

1. **Материалы фонда оценочных средств**

**Перечень и характеристика оценочных средств**

| **№ п/п** | **Наименование оценочного средства** | **Краткая характеристика оценочного средства** | **Представление оценочного средства в фонде** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ***Текущий контроль*** | | |
|  | Тест | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. | Фонд тестовых заданий |
|  | Реферат | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. | Темы рефератов |
|  | Терминологический диктант | Средство контроля, организованное как диктант, проводимый преподавателем в виде утверждений по темам, связанным с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Обучаемый на каждое утверждение должен дать положительный или отрицательный ответ в письменной форме. | Вопросы терминологического диктанта по темам дисциплины |
|  | Письменная контрольная работа (контрольная точка) | Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу | Комплект контрольных работ |
|  | ***Промежуточная аттестация*** | | |
|  | Зачет |  | Перечень вопросов к зачету |

**Фонд тестовых заданий**

**1. Цели стандартизации:**

а)установление обязательных норм и требований

б) установление рекомендательных норм и требований,

в) устранение технических барьеров в международной торговле.

**2. Обязательный для выполнения нормативный документ — это:**

а) национальный (государственный) стандарт

б) технический регламент

в) стандарт предприятия

**3.Международные стандарты могут применяться в России**

а) после введения требований международного стандарта ГОСТ Р

б) до принятия в качестве ГОСТ Р

**4. Организация и принципы стандартизации в РФ определены**

а) законом «О защите прав потребителей»

б) законом «О стандартизации»

в) постановление Правительства РФ

г) приказом Госстандарта РФ

**5. К функциям ТК по стандартизации относится:**

а) определение концепции стандартизации в отрасли,

б) участие в международной стандартизации,

в) привлечение предприятий (организаций) к обязательному участию в стандартизации.

**6. Госнадзор контролирует на предприятии:**

а) соблюдение требований государственных стандартов,

б) соблюдение обязательных требований государственных стандартов,

в) сертифицированную продукцию

**7.Специализированным источником информации по стандартизации в Мире являются:**

а) отраслевые журналы

б) ИНФКО/ИСО

в) Госстандарт РФ

8. **Пользуясь ИНТЕРНЕТ, можно установить контакты с информационны­ми системами различных международных организаций через посредство:**

а) ИСОНЕТ

б) Госстандарта РФ.

9. **Национальный информационный центр ИСОНЕТ в России:**

а) Госстандарт РФ

б) ВНИИКИ

в) Издательство стандартов

**10. К приоритетным задачам, связанным с совершенствованием стандартов в РФ, отнесены:**

а) развитие экспорта товаров

б) утилизация отходов

в) охрана труда

в) контроль качества продукции

**11. Требования Кодекса по стандартам ГАТТ/ВТО включают:**

а) своевременную публикацию информации о принятии технического регламента (стандарта),

б) устранение технических барьеров в национальной системе оценки соответствия

в) обязательное применение международных стандартов в националь­ных системах стандартизации

**12. Для вступления России в ВТО необходимо:**

а) создать и ввести в действие информационный центр по стандарти­зации

б) гармонизировать национальную систему стандартизации с международными правилами

в) создать национальный орган по стандартизации.

13. **Международные стандарты ИСО серии 9000 в России носят характер:**

а)обязательный

б) добровольный

**14. Посредством принятия ГОСТ Р в России введены стандарты ИСО се­рии 9000:**

а) ИСО 9000,

б) ИСО 9001,

в) ИСО 9002,

г) ИСО 9003,

д) ИСО 9004.

15. **«Семейство» стандартов ИСО серии 9000 — растет за счет:**

а) расширения объектов стандартизации

б) увеличения областей применения

в) роста числа пользователей

**16. Стандартизация в области защиты окружающей среды проводится на основе:**

а) национального законодательства по экологии

б) требований движения «зеленых»

в) по инициативе обществ защиты прав потребителей

17. **Стандартизация в области экологии осуществляется на уровне:**

а) национальном

б) ме5ждународном

**18. Стандарты ИСО серии 14001 касаются:**

а) экологической терминологии

б) способов утилизации вредных и опасных отходов производства

в) управления охраной окружающей среды

**19. Штриховое кодирование актуально:**

а) во внутренней торговле

б) в международной торговле

**20.** **Код товара составляет:**

а) национальная организация по стандартизации,

б) изготовитель товара

в) торговая организация

21. **Конечный потребитель по цифровому ряду кода может определить:**

а) страну происхождения товара

б) фирму-поставщика

в) качество товара

**22. Подтверждение поставщика о соответствии товара имеет форму:**

а) стандарта предприятия

б) заявления-декларации о соответствии

в) сертификата соответствия

г) сертификата качества

23. **Испытательная лаборатория приобретает необходимые полномочия, если она:**

а) аттестована

б) имеет нужное оборудование

в) аккредитована

14. **Добровольная сертификация проводится в системах:**

а)добровольной сертификации

б) обязательной сертификации

**25. Обязательная сертификация в РФ введена законом:**

а) «О сертификации»

б)«О защите прав потребителей»

в) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

**26. Для товаров, подлежащих обязательной сертификации, ответствен­ность за наличие сертификата и знака соответствия несет:**

а) торговая организация

б) изготовитель товара

в) испытательный центр

г) Госстандарт РФ

**27.** **Процедуру обязательной сертификации продукции оплачивает:**

а) заявитель

б) Госстандарт РФ

в) организация-потребитель (продавец)

***Критерии оценки***

**5 баллов** – за оцененные на «отлично» ответы на поставленные преподавателем вопросы, написанные без ошибок технологические диктанты и наличие 80% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины;

**3 балла** – за оцененные на «хорошо» ответы на поставленные преподавателем вопросы, написанные с 1 ошибкой технологические диктанты и наличие 70% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины;

**2 балла** – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы, написанные с 2 ошибками технологические диктанты и наличие 50% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

**1,5 балла** – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы, написанные с 3 ошибками технологические диктанты и наличие 40% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

**1 балл** – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы, написанные с 4 ошибками технологические диктанты и наличие 30% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

**Темы рефератов**

1. Развитие комплексного управления качеством на предприятиях СССР

2. Основные этапы эволюции работ по обеспечению качества в мире.

3. Основные этапы комплексного управления качеством на отечественных предприятиях. Почему не происходило коренного улучшения качества продукции в СССР?

4. Виды и методы измерений.

5. Виды сертификации.

6. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ).

7. Государственная метрологическая служба в России.

8. Государственная система обеспечения единства измерений.

9. Государственная система стандартизации и перспективы вступления России в ВТО.

10. Качественные и количественные характеристики измеряемых величин. Значение измеряемой величины.

11. Понятия «качество измерений», «единство измерений».

12. Основные характеристики измерений.

13. Принципы, методы и средства измерений. Классификация средств измерений.

14. Точность результатов измерений при многократных измерениях.

15. Поверка, калибровка и сертификация средств измерений. Назначение.

16. Согласование (гармонизация) национальных стандартов с международными.

17. Принципы стандартизации. Системность стандартов.

18. Международные метрологические организации.

19. Обработка результатов измерений, не подчиняющихся нормальному закону распределения.

20. Декларация о соответствии.

21. Добровольные стандарты и гражданско-правовая ответственность в Германии.

22. Информационное обеспечение работ по стандартизации в России.

23. Роль стандартизации в обеспечении качества. Основы стандартизации, целесообразность стандартизации.

24. Международные организации по стандартизации.

25. Методы стандартизации. Упорядочение объектов стандартизации.

26.Государственный метрологический контроль и надзор. Область распространения. Основные функции.

27. Законодательная метрология. Нормативная основа, основные задачи.

28. Погрешности методов и средств измерений.

29. Качественные и количественные характеристики измеряемых величин.

30. Практика стандартизации в РФ. Обязательные и необязательные требования стандартов.

31. Метрологические характеристики средств измерений.

32. Принципы, методы и средства измерений. Классификация методов измерений.

33. Современные проблемы стандартизации.

34. Результат стандартизации – нормативно-технический документ. Виды НТД.

35. Упорядочение объектов стандартизации. Основные классификаторы.

**Критерии оценки:**

Критерии оценки реферата, сопровождаемого презентацией

**15 баллов**. Выступление демонстрирует умение правильно использовать в устной речи специальные термины и понятия, показатели; синтезировать, анализировать, обобщать представленный материал, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать правильные выводы; аргументировать собственную точку зрения, активно использовать самостоятельно подготовленную презентацию.

**10 баллов.** В выступлении отсутствует обобщение представленного материала, установлены не все причинно-следственные связи.

**3 балла.** В выступлении отсутствует обобщение представленного материала, установлены не все причинно-следственные связи; обучающийся не всегда правильно использует в устной речи специальные термины и понятия, показатели; допущены ошибки в самостоятельно подготовленной презентации.

**2 балла**. Выступление демонстрирует умение правильно использовать специальные термины и понятия, показатели изучаемой дисциплины, но не содержит элементов самостоятельной проработки используемого материала.

**Вопросы для собеседования**

**Раздел 1. Основы стандартизации метрологии и сертификации**

1.Определение понятия «качество».

2.Что понимают под директивой по генеральной политике ЕС?

3.Что понимают под директивой по отношении воды?

4.Что понимают под директивой по защите воздуха и промышленным рискам?

5.Что понимают под директивой, относящихся к проблемам отходов?

6.Что понимают под директивой по ограничению шумов?

7.Как решаются вопросы по утилизации отходов производства и потребления на территории РФ?

8.В чем заключается деятельность технического комитета «Экологическое управление»?

9. Всеобщее управление качеством - TQM. Обеспечение качества. Стадии производства продукции.

10.Комплексное управление качеством. Системы качества. Общее руководство качеством.

11.Правовые основы стандартизации в России и ее задачи.

12.Основополагающие стандарты государственной системы стандартизации. Функции стандартизации в условиях рыночной экономики: экономическая, социальная, коммуникативная.

13.Органы и службы по стандартизации.

**Раздел 2. Стандартизация и сертификация продукции**

1. Особенности стандартизации сельскохозяйственной продукции.

2.Основные понятия: сертификация, система сертификации, сертификационные испытания, схема сертификации, идентификация продукции, аккредитация.

3.Российская система сертификации (РОСС).

4. Обязательная и добровольная сертификация.

5. Номенклатура товаров сельскохозяйственного производства и пищевой промышленности, подлежащих обязательной сертификации в Российской Федерации.

6. Закон «О сертификации продукции и услуг», закон «О защите прав потребителей».

7. Сертификаты соответствия. Знак соответствия. Основные способы подделки известных товарных марок.

8. Полномочия государственных органов по сертификации, их обязанности, структура.

9.Основные принципы сертификации. Обязательная сертификация пищевой продукции. Формы обязательной сертификации. Система аккредитации.

**Раздел 3 Управление качеством продукции**

1. Принципы единой системы государственного управления качеством продукции.

2.Функции комплексной системы управления качеством продукции.

3. Порядок подготовки, разработки и внедрения комплексной системы управления качеством.

4. Стандарты предприятия.

5. Основные, общие, специальные стандарты предприятий.

6. Значение повышения качества продукции в современных условиях.

7. Основные понятия и принципы системного подхода к управлению качеством продукции: качество продукции; управление качеством; контроль качества; показатель качества; уровень качества продукции.

8. Условия и факторы, влияющие на качество продукции: объективные, субъективные.

9. Внедрение системного подхода к управлению качеством продукции на предприятиях.

10. Организации управления качеством на предприятиях отрасли хлебопродуктов и основные направления ее совершенствования.

11. Система бездефектного труда.

12. Определение понятия «качество».

13 Комплексное управление качеством. Системы качества. Общее руководство качеством.

**Критерии оценки:**

**5 баллов** – за оцененные на «отлично» ответы на поставленные преподавателем вопросы, написанные без ошибок технологические диктанты и наличие 80% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины;

**3 балла** – за оцененные на «хорошо» ответы на поставленные преподавателем вопросы, написанные с 1 ошибкой технологические диктанты и наличие 70% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины;

**2 балла** – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы, написанные с 2 ошибками технологические диктанты и наличие 50% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

**1,5 балла** – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы, написанные с 3 ошибками технологические диктанты и наличие 40% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

**1 балл** – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы, написанные с 4 ошибками технологические диктанты и наличие 30% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

**Вопросы для терминологического диктанта**

**Тема 2. Организационные и нормативно-правовые основы стандартизации в России.**

**1.Экономическая функция стандартизации** -позволяет заинтересованным сторонам получить достоверную информацию о продукции, причем в четкой и удобной форме.

2**.Социальная** **функция стандартизации** - стандартизации заключается в том, что необходимо стремиться включать в стандарты и достигать в производстве такие показатели качества объекта стандартизации, которые содействуют здравоохранению, санитарно-гигиеническим нормам, безопасности в использовании и возможности экологичной утилизации продукта.

3. **Коммуникативная функция стандартизации** - связана с достижением взаимопонимания в обществе через обмен информацией.

**4.Под органом,** занимающимся стандартизацией, подразумевается орган, деятельность которого в области стандартизации общепризнана на национальном, региональном или международном уровнях. Основные функции такого органа — разработка и утверждение нормативных документов, доступных широкому кругу потребителей.

5**. Национальным органом по стандартизации** в России является Государственный комитет Российской Федерации по стандартизации и метрологии (Госстандарт России)- это федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий межотраслевую координацию, а также функциональное регулирование в области стандартизации, метрологии и сертификации.

**Тема 5. Контроль качества продукции в сельском хозяйстве**

1. **Качество жизни** включает основные составляющие: качество здоровья населения - определяет возможность выживания населения; качество образования - определяет возможность развития общества; качество окружающей среды как природной, так и техногенной определяет условия безопасности, комфортности жизни и т.д.

2. **Националь­ная политика в области качества** должна предусматривать: создание государством условий, содействующих производителям в обеспечении конкурентоспособности продукции и услуг на внутреннем и внешнем рынках; защиту потребителей от продукции и услуг, опасных для жизни, здоровья и имущества, защиту общества и окружающей среды от экологически вредной продукции;-защиту потребителей от недобросовестных производителей и продавцов; формирование в общественном сознании понимания того, что повышение каче­ства - один из главных факторов выхода из кризиса и укрепления экономиче­ской мощи России; обеспечение всеобщей грамотности в вопросах качества путем массового обу­чения современным подходам к менеджменту качества, освоение принципов всеобщего менеджмента качества и отечественного опыта в этой области

3. **Факторы, оказывающие влияние на качество любой продукции**, в том числе и сельскохозяйственной, по стадиям воздействия можно классифицировать на конструктивные (планируемые), производственные, обращения и реализации, эксплуатационные.

4. **К субъективным факторам**, влияющим на качество, относят факторы, связанные непосредственно с деятельностью человека. Они зависят от способности людей к вы­полнению определенных производственных функций, влияющих на качество продук­ции через качество труда. К ним относят: уровень квалификации (профессиональное мастерство), общеобразовательный и культурный уровень, личные свойства и устрем­ления, заинтересованность в результатах труда и др. Сюда же следует отнести факто­ры, связанные с психологией человека, со сложившимися привычками и навыками.

5. **К объективным факторам,** влияющим на качество, относят факторы, связан­ные с условиями труда, в которые поставлены работники. Среди объективных фак­торов можно выделить следующие: технические, организационные, экономические.

**Критерии оценки:**

**5 баллов** – за оцененные на «отлично» ответы на поставленные преподавателем вопросы, написанные без ошибок технологические диктанты и наличие 80% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины;

**3 балла** – за оцененные на «хорошо» ответы на поставленные преподавателем вопросы, написанные с 1 ошибкой технологические диктанты и наличие 70% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины;

**2 балла** – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы, написанные с 2 ошибками технологические диктанты и наличие 50% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

**1,5 балла** – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы, написанные с 3 ошибками технологические диктанты и наличие 40% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

**1 балл** – за оцененные на «удовлетворительно» ответы на поставленные преподавателем вопросы, написанные с 4 ошибками технологические диктанты и наличие 30% правильных ответов на тестовые задания по всем темам дисциплины.

**Вопросы для контрольных работ**

***Контрольная точка № 1 (темы 1-2)***

Теоретический вопрос (оценка знаний):

Директивы в области экологии

Практико-ориентированные задачи:

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений):

Дать оценку органам службы по стандартизации

Типовое задание творческого уровня (оценка навыков):

Составить схему порядка разработки стандартов

**Контрольная точка № 2 (темы 3-4)**

Теоретический вопрос (оценка знаний):

Российская система сертификации (РОСС). Обязательная и добровольная сертификация

Практико-ориентированные задачи:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Дать характеристику категориям стандартов

Типовое задание творческого уровня (оценка навыков):

Описать основные способы подделки известных товарных марок

**Контрольная точка № 3 (темы 5-7)**

Теоретический вопрос (оценка знаний):

Методы оценки качества сельскохозяйственной продукции

Практико-ориентированные задачи:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Дать характеристику основным и общим специальным стандартам предприятий

Типовое задание творческого уровня (оценка навыков):

Составить порядок подготовки, разработки и внедрения комплексной системы управления качеством

Критерии оценки ответа на теоретический вопрос ***(знания)***:

**10 баллов** – при полном знании и понимании содержания раздела, отсутствии ошибок, неточностей, демонстрации студентом системных знаний и глубокого понимания закономерностей; при проявлении студентом умения самостоятельно и творчески мыслить;

**8 баллов –** при полном содержательном ответе, отсутствии ошибок в изложении материала и при наличии не более четырех неточностей;

**6 баллов** – показано понимание, но неполное знание вопроса, недостаточное умение формулировать свои знания по данному разделу;

**1-4 балла –** при несоответствии ответа, либо при представлении только плана ответа;

**1 балл** – при полном несоответствии всем критериям;

**0 баллов** – при полном отсутствии текста (ответа), имеющего отношение к вопросу.

**Практико-ориентированные задания** – задания направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности.

***а) репродуктивного уровня (умения)***, позволяющие оценивать и диагностировать способность обучаемого применять имеющиеся знания при решении профессиональных задач;

Критерии оценки

**5 баллов.** При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**3 балла.** Задание выполнено в целом верно, но допущены незначительные ошибки, не искажающие выводы.

**2 балла.** Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

**0 баллов.** Задание не выполнено.

***б) творческого уровня (навыки),*** позволяющие оценивать способность обучающегося интегрировать знания различных областей при решении профессиональных задач, аргументировать собственную точку зрения.

Критерии оценки

**5 баллов**. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**4 балла**. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**3 балла**. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

**2 балла**. При выполнении задания допущены незначительные ошибки, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

**1 балл**. Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

**0 баллов**. Задание не выполнено.

**Комплект контрольных работ**

**для студентов заочной формы обучения**

**Вариант 1.**

Теоретические вопросы (оценка знаний):

Добровольная сертификация (5 баллов);

Директива по генеральной политике ЕС (5 баллов).

Практико-ориентированные задания:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Дать сравнительную характеристику международной и региональной стандартизации (10 баллов).

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):

Составить схему порядка разработки стандарта (10 балла)

**Вариант 2.**

Теоретические вопросы (оценка знаний):

Органы и организации осуществляющие деятельность по стандартизации (5 баллов);

Номенклатура показателей качества продукции (5 баллов).

Практико-ориентированные задания:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Дать сравнительную характеристику добровольной и обязательной сертификации (10 баллов).

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):

Составить схему единой системы государственного управления качеством продукции (10 балла)

**Вариант 3.**

Теоретические вопросы (оценка знаний):

Виды стандартизации (5 баллов);

Стандарты предприятия (5 баллов).

Практико-ориентированные задания:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Дать сравнительную характеристику экономическим и социальным функциям стандартизации(10 баллов).

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):

Составить схему комплексной системы управления качеством продукции (10 баллов)

**Вариант 4.**

Теоретические вопросы (оценка знаний):

Обязательная сертификация ( 5 баллов);

Националь­ная политика в области качества (5 баллов).

Практико-ориентированные задания:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Дать сравнительную характеристику коммуникативной и социальной функции стандартизации (10 баллов).

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):

Составить порядок подготовки, разработки и внедрения комплексной системы управления качеством. (10 баллов).

**Вариант 5.**

Теоретические вопросы (оценка знаний):

Факторы, влияющие на качество сельскохозяйственной продукции (5 баллов);

Российская система сертификации (5 баллов).

Практико-ориентированные задания:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Дать сравнительную характеристику процессам стандартизации и сертификации (10 баллов).

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):

Составить требования проведения входного контроля качества продукции (10 баллов)

**Вариант 6.**

Теоретические вопросы (оценка знаний):

Основные задачи и функции Госнадзора (5 баллов);

Разделы метрологии (5 баллов).

Практико-ориентированные задания:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Дать сравнительную характеристику приемочного и инспекционного контроля качества (10 баллов).

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):

Составить схему проведения добровольной сертификации (10 баллов)

**Вариант 7.**

Теоретические вопросы (оценка знаний):

Директивы по защите воздуха и промышленным рискам (5 баллов);

Закон РФ «О стандартизации». (5 баллов).

Практико-ориентированные задания:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Дать сравнительную характеристику административной и региональной стандартизации (10 баллов).

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):

Составить порядок разработки стандарта (10 баллов)

**Вариант 8.**

Теоретические вопросы (оценка знаний):

Закон РФ «О стандартизации» (5 баллов);

Директивы, относящихся к проблемам отходов (5 баллов).

Практико-ориентированные задания:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Дать сравнительную характеристику международной и национальной стандартизации (10 баллов).

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):

Составить схему проведения производственного контроля (10 баллов)

**Вариант 9.**

Теоретические вопросы (оценка знаний):

Закон РФ «Об обеспечении единств измерений» (5 баллов);

Директивы по отношении воды (5 баллов).

Практико-ориентированные задания:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Дать сравнительную характеристику основополагающего и терминологического видов стандартов (10 баллов).

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):

Составить требования к единичным и комплексным показателям качества продукции (10 баллов)

**Вариант 10.**

Теоретические вопросы (оценка знаний):

Основные задачи и функции Госнадзора. (5 баллов);

Директивы по отношению шума(5 баллов).

Практико-ориентированные задания:

Типовое задание репродуктивного уровня (оценка умений):

Дать сравнительную характеристику стандарта на методы испытаний и стандарта на продукцию (10 баллов).

Типовое задание реконструктивного уровня (оценка умений, навыков):

Составить порядок разработки технического задания (10 баллов)

**Критерии оценки:**

Критерии оценки ответа на 1 теоретический вопрос ***(знания)***:

**5 баллов** – при полном знании и понимании содержания раздела, отсутствии ошибок, неточностей, демонстрации студентом системных знаний и глубокого понимания закономерностей; при проявлении студентом умения самостоятельно и творчески мыслить;

**4 балла –** при полном содержательном ответе, отсутствии ошибок в изложении материала и при наличии не более четырех неточностей;

**3 балла** – показано понимание, но неполное знание вопроса, недостаточное умение формулировать свои знания по данному разделу;

**2 балла –** при несоответствии ответа, либо при представлении только плана ответа;

**1 балл** – при полном несоответствии всем критериям;

**0 баллов** – при полном отсутствии текста (ответа), имеющего отношение к вопросу.

**Практико-ориентированные задания** – задания направленные на использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности.

***а) реконструктивного уровня (умения)***, позволяющие оценивать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

Критерии оценки

**10 баллов**. При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**6 баллов**. При выполнении задания нет затруднений, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

**4 балла**. При выполнении задания возникли затруднения, получен верный ответ. Сделаны неправильные выводы.

**2 балла**. Задание выполнено, но допущены незначительные ошибки, искажающие выводы.

**0 баллов.** Задание не выполнено.

***б) репродуктивного уровня (навыки),*** позволяющие оценивать способность обучающегося интегрировать знания различных областей при решении профессиональных задач, аргументировать собственную точку зрения.

Критерии оценки

**10 баллов**. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**8 баллов**. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны правильные выводы.

**7 баллов**. При выполнении задания нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

**4 балла**. При выполнении задания допущены незначительные ошибки, получен верный ответ, задание выполнено нерациональным способом. Сделаны неправильные выводы.

**2 балла**. Задание выполнено, но допущены ошибки, искажающие выводы.

**0 баллов**. Задание не выполнено

**Вопросы к зачету**

**Теоретические вопросы**

**Раздел 1. Основы стандартизации метрологии и сертификации**

1. Определение понятия «качество».
2. Что понимают под директивой по генеральной политике ЕС?
3. Что понимают под директивой по отношении воды?
4. Что понимают под директивой по защите воздуха и промышленным рискам?
5. Что понимают под директивой, относящихся к проблемам отходов?
6. Что понимают под директивой по ограничению шумов?
7. Как решаются вопросы по утилизации отходов производства и потребления на территории РФ?
8. В чем заключается деятельность технического комитета «Экологическое управление»?
9. Всеобщее управление качеством - TQM. Обеспечение качества. Стадии производства продукции.
10. Комплексное управление качеством. Системы качества. Общее руководство качеством.
11. Правовые основы стандартизации в России и ее задачи.
12. Основополагающие стандарты государственной системы стандартизации. Функции стандартизации в условиях рыночной экономики: экономическая, социальная, коммуникативная.
13. Органы и службы по стандартизации.
14. Национальный орган по стандартизации в России – ГОССТАНДАРТ РФ.
15. Порядок разработки стандартов: техническое задание, разработка проекта, принятие стандарта, пересмотр, отмена стандарта.
16. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандартов. Основные задачи и функции Госнадзора.

17. Международная, региональная, национальная и административно – территориальная стандартизация.

18. Виды стандартов: основополагающий; терминологический; стандарт на методы испытаний; стандарт на продукцию; стандарт на процесс; услугу; стандарт на совместимость.

19. Закон РФ «О стандартизации». Категории стандартов: Государственные стандарты (ГОСТ Р), отраслевые стандарты (ОСТ), технические условия (ТУ), стандарты предприятия (СТП).

**Раздел 2. Стандартизация и сертификация продукции**

1. Особенности стандартизации сельскохозяйственной продукции.
2. Основные понятия: сертификация, система сертификации, сертификационные испытания, схема сертификации, идентификация продукции, аккредитация.
3. Российская система сертификации (РОСС).
4. Обязательная и добровольная сертификация.
5. Номенклатура товаров сельскохозяйственного производства и пищевой промышленности, подлежащих обязательной сертификации в Российской Федерации.
6. Закон «О сертификации продукции и услуг», закон «О защите прав потребителей».
7. Сертификаты соответствия. Знак соответствия. Основные способы подделки известных товарных марок.
8. Полномочия государственных органов по сертификации, их обязанности, структура.
9. Основные принципы сертификации. Обязательная сертификация пищевой продукции. Формы обязательной сертификации. Система аккредитации.

**Раздел 3. Управление качеством продукции**

1. Номенклатура показателей качества продукции, их классификация.
2. Единичные показатели качества продукции: назначения, долговечности, транспортабельности, санитарно-гигиенические, экономические.
3. Комплексные показатели качества: групповые и обобщенные. Уровень качества продукции.
4. Контроль качества продукции.
5. Разновидности контроля: производственный, эксплуатационный, входной, операционный, приемочный, инспекционный.
6. Методы оценки качества сельскохозяйственной продукции.
7. Факторы, влияющие на качество сельскохозяйственной продукции: субъективные, объективные.
8. Сущность управления качеством продукции, его современные особенности и развитие.
9. Принципы единой системы государственного управления качеством продукции.
10. Функции комплексной системы управления качеством продукции.
11. Порядок подготовки, разработки и внедрения комплексной системы управления качеством.
12. Стандарты предприятия.
13. Основные, общие, специальные стандарты предприятий.
14. Значение повышения качества продукции в современных условиях.
15. Основные понятия и принципы системного подхода к управлению качеством продукции: качество продукции; управление качеством; контроль качества; показатель качества; уровень качества продукции.
16. Условия и факторы, влияющие на качество продукции: объективные, субъективные.
17. Внедрение системного подхода к управлению качеством продукции на предприятиях.
18. Организации управления качеством на предприятиях отрасли хлебопродуктов и основные направления ее совершенствования.
19. Система бездефектного труда.
20. Определение понятия «качество».
21. Комплексное управление качеством. Системы качества. Общее руководство качеством.

**Практические задания:**

1. Дать характеристику стандартам серии ИСО 14000?
2. Дать характеристику внедрения системы экоуправления.
3. Дать характеристику стадиям разработки проекта стандарта.
4. Дать полное описание системы сертификации продукции
5. Дать характеристику видам сертификации и их отличительным особенностям.
6. Дать описание отличия процедуры принятия декларации о соответствии от сертификации.
7. Дать характеристику проведения гармонизации стандартов.

**Критерии оценки знаний студентов при проведении зачета**

Сдача зачета может добавить к текущей балльно-рейтинговой оценке студентов не более 10 баллов:

- теоретический вопрос – до 5 баллов;

- практическое задание – до 5 баллов;

Итого – 10 баллов.

***Ответы на теоретические вопросы*** *(оценка знаний)*

Критерии оценки

**5 баллов** выставляется студенту, полностью освоившему материал дисциплины в соответствии с учебной программой, включая вопросы, рассматриваемые в рекомендованной программой дополнительной справочно-нормативной и научно-технической литературы, свободно владеющему основными понятиями дисциплины. Требуется полное понимание и четкость изложения ответов по предложенному вопросу и дополнительным вопросам, заданным экзаменатором. Дополнительные вопросы, как правило, должны относиться к материалу дисциплины, не отраженному в основном задании и выявляют полноту знаний студента по дисциплине.

**4 балла** заслуживает студент, ответивший полностью и без ошибок на предложенные вопросы и показавший знания основных понятий дисциплины в соответствии с обязательной программой курса и рекомендованной основной литературой.

**3 балла** дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции*.*

**2 балла** дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

**0-1 баллов** выставляется студенту при полном отсутствии ответа, имеющего отношение к вопросу.

***Выполнение практического задания*** *(оценка знаний, умений, навыков)*

Критерии оценки

**5 баллов.** Составлен правильный алгоритм выполнения задания, в логическом рассуждении нет ошибок, задание выполнено рациональным способом. Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности.

**4 балла.** Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы. Составлен правильный алгоритм выполнения задания, в логическом рассуждении нет существенных ошибок; но задание выполнено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.

**3 балла.** Задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в употреблении терминов и понятий; задание выполнено не полностью или в общем виде.

**2 балла.** Задание выполнено частично, с большим количеством ошибок, объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

**1 балл.** Задание выполнено неправильно и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов

**0 баллов.** Задание не выполнено.

Составитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.С.Романенко

Руководитель ОП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.С.Романенко